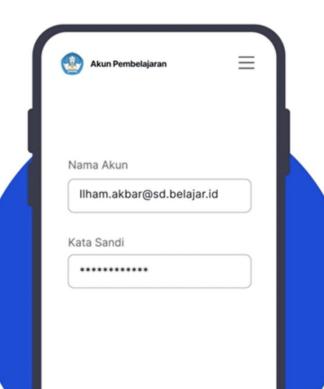


# Akun Pembelajaran (belajar.id)





### Mengenal Akun Pembelajaran (belajar.id)





Akun belajar.id terdiri dari nama akun dan kata sandi yang digunakan untuk mengakses berbagai aplikasi pembelajaran atau berbagai platform Kemendikbudristek.



#### **Dasar Hukum**



#### Persesjen no. 18 tahun 2020



Peraturan Sekretaris Jenderal Kemendikbudristek <u>Nomor 16 Tahun 2021</u> tentang Petunjuk Teknis Pemanfaatan Data Pokok Pendidikan untuk Akun Akses Layanan Pembelajaran

## PERATURAN SEKRETARIS JENDERAL NOMOR 16 TAHUN 2021 TENTANG

#### PETUNJUK TEKNIS PEMANFAATAN DATA POKOK PENDIDIKAN UNTUK AKUN AKSES LAYANAN PEMBELAJARAN

#### DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

#### SEKRETARIS JENDERAL KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI,

- Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 19
  Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor
  79 Tahun 2015 tentang Data Pokok Pendidikan, perlu
  petunjuk teknis mengenai pemanfaatan data pokok
  pendidikan;
  - b. bahwa untuk kelancaran proses pembelajaran dan kemudahan akses layanan pembelajaran, perlu akun akses layanan pembelajaran melalui pemanfaatan data pokok pendidikan sebagaimana dimaksud dalam huruf a;
  - c. bahwa Peraturan Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 18 Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Pemanfaatan Data Pokok Pendidikan untuk Akun Akses Layanan Pembelajaran sudah tidak sesuai dengan perkembangan kebutuhan hukum di masyarakat, sehingga perlu diganti;
  - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Peraturan Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi tentang Petunjuk Teknis Pemanfaatan Data Pokok Pendidikan untuk Akun Akses Layanan Pembelajaran;



#### Sasaran Akun Pembelajaran (belajar.id)

#### Berdasarkan PERSESJEN No. 16 Tahun 2021

- 1. Peserta Didik
  - PAUD
  - SD dan Program Paket A kelas 1 s.d 6
  - SMP dan Program Paket B kelas 7 s.d 9
  - SMA dan Program Paket C kelas 10 s.d 12
  - SMK kelas 10 s.d kelas 13
  - SLB kelas 5 s.d 12
- 2. **Pendidik** pada jenjang pendidikan anak usia dini, pendidikan dasar, & pendidikan menengah
- 3. Tenaga Kependidikan, yaitu **Kepala Satuan Pendidikan dan Operator Satuan Pendidikan**
- 4. Pemerintah Daerah, yaitu
  - a. Kepala Dinas Pendidikan,
  - b. Kepala bidang pada Dinas Pendidikan,
  - c. Pengawas sekolah,
  - d. **Penilik Sekolah**,
  - e. **Pamong Belajar.**

5. Pegawai Kementerian



## Sasaran Akun Pembelajaran (belajar.id)

| Jenjang                   | Peran               | Nama Akun                      |
|---------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Pendidikan Anak Usia Dini | Peserta Didik       | namaakun@PAUD.belajar.id       |
|                           | Pendidik            | namaakun@guru.PAUD.belajar.id  |
|                           | Tenaga Kependidikan | namaakun@admin.PAUD.belajar.id |
| Sekolah Dasar             | Peserta Didik       | namaakun@sd.belajar.id         |
|                           | Pendidik            | namaakun@guru.sd.belajar.id    |
|                           | Tenaga Kependidikan | namaakun@admin.sd.belajar.id   |
| Sekolah Menengah Pertama  | Peserta Didik       | namaakun@smp.belajar.id        |
|                           | Pendidik            | namaakun@guru.smp.belajar.id   |
|                           | Tenaga Kependidikan | namaakun@admin.smp.belajar.id  |
| Sekolah Menengah Atas     | Peserta Didik       | namaakun@sma.belajar.id        |
|                           | Pendidik            | namaakun@guru.sma.belajar.id   |
|                           | Tenaga Kependidikan | namaakun@admin.sma.belajar.id  |
| Sekolah Menengah Kejuruan | Peserta Didik       | namaakun@smk.belajar.id        |
|                           | Pendidik            | namaakun@guru.smk.belajar.id   |
|                           | Tenaga Kependidikan | namaakun@admin.smk.belajar.id  |

| Sekolah Luar Biasa                                    | Peserta Didik       | namaakun@slb.belajar.id                 |  |
|---|---------------------|---|--|
|   | Pendidik            | namaakun@guru.slb.belajar.id            |  |
|   | Tenaga Kependidikan | namaakun@admin.slb.belajar.id           |  |
| Program Paket A, Program Paket B, dan Program Paket C | Peserta Didik       | namaakun@kesetaraan.belajar.id          |  |
|   | Pendidik            | namaakun@pendidik.kesetaraan.belajar.id |  |
|   | Tenaga Kependidikan | namaakun@admin.kesetaraan.belajar.id    |  |
| Pemerintah Daerah                                     | Dinas Pendidikan    | namaakun@dinas.belajar.id               |  |



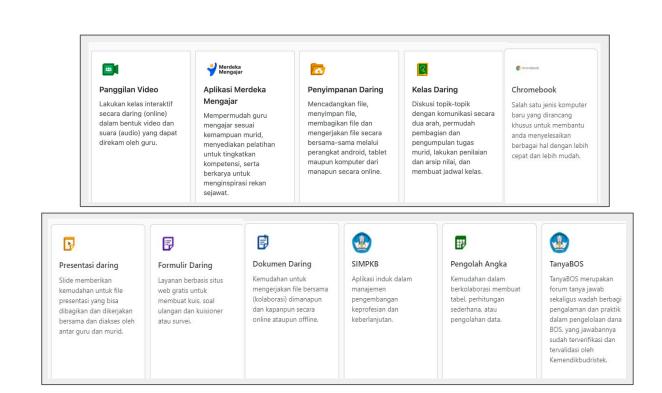
## Manfaat Akun Pembelajaran (belajar.id)





#### Apa saja manfaat dari Akun Pembelajaran?

- Memudahkan dalam melaksanakan kegiatan belajar mengajar
- Dapat digunakan untuk mengakses berbagai platform dari Kemendikbudristek
- Dapat menyimpan dokumen secara daring dengan ruang penyimpanan lebih aman tanpa batas
- Dapat mengakses dan memanfaatkan *Chromebook*
- Sebagai jalur informasi resmi dari Kemendikbudristek





#### Akun Pembelajaran (belajar.id) digunakan untuk mengakses platform Kemdikbud



#### **Platform Merdeka Mengajar**

Platform Merdeka Mengajar sebagai platform edukasi yang menjadi teman penggerak Guru dalam mewujudkan Profil Pelajar Pancasila dan mendukung Guru untuk mengajar, belajar dan berkarya lebih baik lagi.



#### **Rapor Pendidikan**

Rapor Pendidikan digunakan sebagai **acuan evaluasi mutu pendidikan, perencanaan berbasis data, dan tindak lanjut peningkatan kualitas pendidikan** baik untuk satuan pendidikan, kab/kota, provinsi maupun pusat. Agar dapat mengakses Platform Rapor Pendidikan dan melakukan Perencanaan Berbasis Data, sekolah perlu segera mengaktivasi akun pembelajaran.



#### **TanyaBOS**

TanyaBOS merupakan forum tanya jawab dan berbagi aspirasi baik, yang terverifikasi dan tervalidasi bagi sekolah seputar pengelolaan dana BOS, untuk menghilangkan keragu-raguan saat mengelola dana BOS. Jawaban yang terverifikasi dan tervalidasi tersebut bersumber dari tim TanyaBOS Kemendikbudristek. Pengguna Forum TanyaBOS adalah seluruh Satuan Pendidikan yang memiliki akun pembelajaran termasuk Kepala Sekolah, Guru dan Bendahara. Oleh karena itu, pengguna perlu mengaktivasi akun pembelajaran terlebih dulu untuk dapat menggunakan TanyaBOS.



#### Masuk ke Platform Merdeka Mengajar





teman penggerak guru dalam mewujudkan Profil Pelajar Pancasila!





#### Pelatihan Mandiri

Produk yang memuat berbagai materi pelatihan untuk meningkatkan kompetensi Anda sebagai pendidik. Materi dibuat singkat untuk memudahkan Anda dalam melakukan pelatihan secara mandiri, kapan pun dan di mana pun.



#### Video Inspirasi

kumpulan video inspiratif yang dibuat oleh Kemdikbudristek dan para ahli. Beragam video ini sudah dikurasi dan dapat digunakan sebagai referensi untuk meningkatkan kompetensi Anda sebagai tenaga pendidik.



#### **Bukti Karya Saya**

Wadah dokumentasi karya yang menggambarkan kinerja, kompetensi, serta prestasi yang dicapai selama menjalankan profesi guru maupun kepala sekolah. Karya yang terdokumentasikan dalam Bukti Karya Saya juga dapat Anda bagikan ke rekan sejawat untuk saling belajar dan menginspirasi.



#### Asesmen Murid

Membantu guru melakukan analisis diagnostik literasi dan numerasi dengan cepat sehingga dapat menerapkan pembelajaran yang sesuai dengan tahap capalan dan perkembangan peserta didik.



#### Perangkat Ajar

Kumpulan materi pengajaran yang dapat digunakan guru untuk mendukung kegiatan belajar mengajar berupa bahan ajar, modul ajar, modul proyek, atau buku teks. Perangkat ajar dilengkapi dengan alur dan capaian pembelajaran, yang disusun sesuai domain dan fase tertentu.







Belajar

Mengajar

**Berkarya** 

Informasi lebih lanjut: guru.kemdikbud.go.id/faq

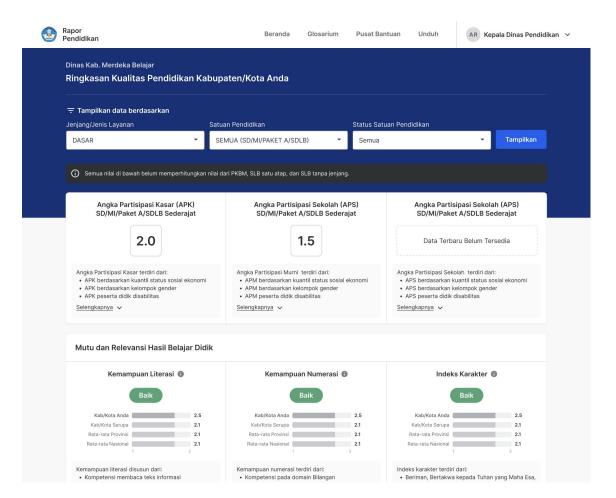


#### **Masuk ke Rapor Pendidikan**



| Pendidikan  | Beranda  | Glosarium                  | Pusat Bantuan Und                                  | luh KS Kepala Sekol                                    |
|---|--|----------------------------|--|--|
| Merdeka Belajar  NPSN 00000000  Alamat JI. Merdeka Belajar  Kota/Provinsi Merdeka Belajar, Merdeka Belaja     | ar   |                            |  | Akreditasi   A  Berlaku sampal 9/11/2021               |
| Ringkasan Kualitas Pendidikan Satuar  | n Pendidikan Anda  |                            |  |  |
| Mutu Hasil Belajar Peserta Didik  |  |                            |  |  |
| Kemampuan Literasi 🕕  | Kemampuan Numerasi 🕕   |                            | Indeks Karakter 🕦                                  |  |
| Mencapai kompetensi minimum  Satuan Pendidikan Anda 2.5 Satuan Pendidikan Serupa 2.1 1 3                      | Jauh di baw<br>kompetensi mi<br>Satuan Pendidikan Anda<br>Satuan Pendidikan Serupa |                            | Satuan Pendidikan Anda<br>Satuan Pendidikan Serupa | 2.76<br>2.56   |
| Sebagian besar siswa telah mencapai batas<br>kompetensi minimum untuk literasi membaca namu<br>Selengkapnya 🗸 | Sebagian besar siswa belum me<br>kompetensi mininum untuk num<br>Selengkapnya 🗸    |                            |  | an konsisten menerapkan<br>ar pancasila yang berakhlak |
| ① Satuan pendidikan serupa: sekolah umum, luar bia  | sa, dan madrasah dengan karakteris   | tik lokasi, sosial & ekono | mi didik yang mirip dengan sa                      | atuan pendidikan Anda.                                 |
| Iklim Keamanan dan Inklusivitas di Sekola   | ah   |                            |  |  |
| Iklim Keamanan 🕦  |  |                            | Kesetaraan Gender                                  | Ð  |
| Sangat Baik   |  |                            | Menghargai & Menghor                               | mati   |
| Satuan Pendidikan Anda Satuan Pendidikan Serupa   | 2.5  |                            | endidikan Anda                                     | 2.5  |

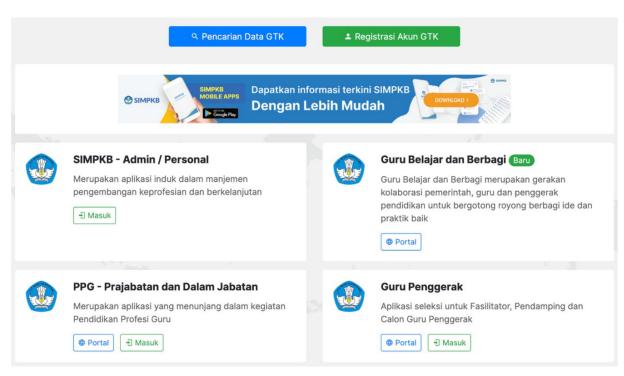
Tampilan fitur **beranda** dashboard **satuan pendidikan** 



Tampilan fitur beranda dashboard Dinas



#### **Masuk ke Platform SIMPKB**





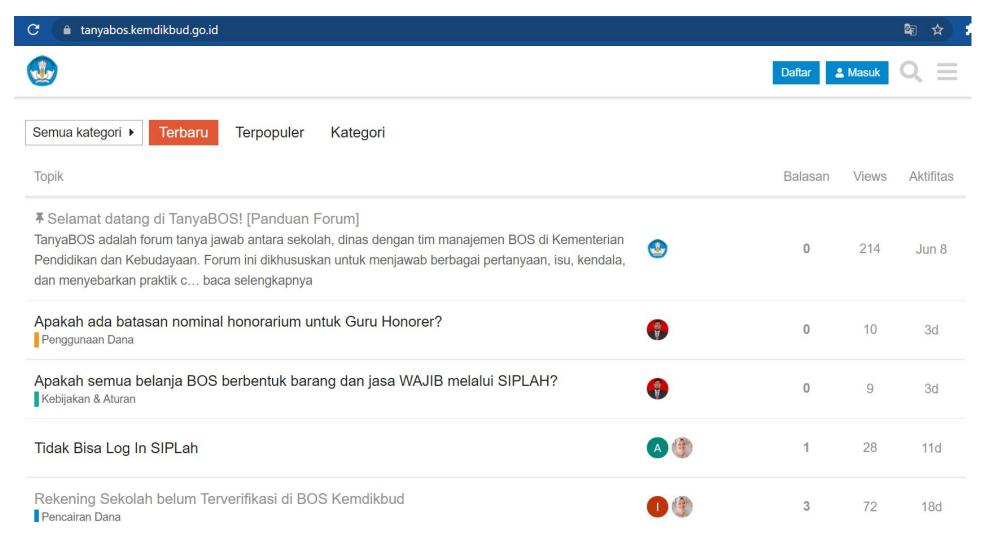


Cara Menautkan Akun Pembelajaran (belajar.id) ke SIMPKB

>> bit.ly/menautkan-akunpembelajaran-ke-simpkb



#### **Masuk ke TanyaBOS**



https://tanyabos.kemdikbud.go.id/

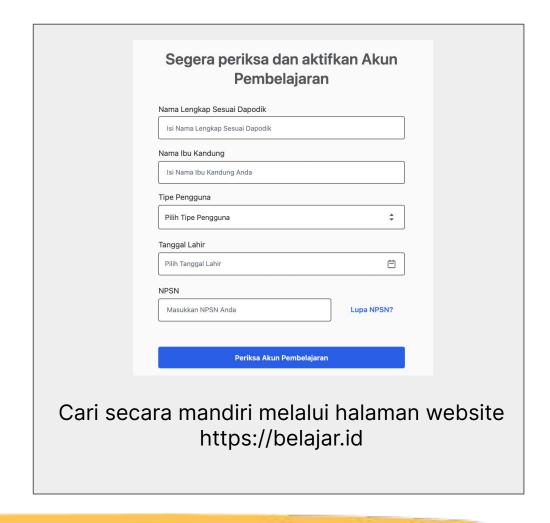


#### Cara Mendapatkan Akun Pembelajaran (belajar.id): PTK & Peserta Didik



Melalui Operator Satuan Pendidikan di sekolah masing-masing

atau



Cek Video Tutorial Cara Mendapatkan dan Aktivasi Akun Pembelajaran Melalui Tautan Ini >> <a href="http://bit.ly/VideoTutorialAkunBelajarlD">http://bit.ly/VideoTutorialAkunBelajarlD</a>



#### Cara Mendapatkan Akun Pembelajaran (belajar.id) Melalui Operator Satuan Pendidikan



- 1. Buka laman http://pd.data.kemdikbud.go.id/
- 2. Login menggunakan akun SSO Data Pokok Pendidikan (Dapodik) dimana akun terdaftar di http://sdm.data.kemdikbud.go.id
- 3. Klik tombol "Unduh Akun", pilih "Peserta Didik" atau "PTK" untuk mengunduh data dengan format .csv berisi nama akun (User ID) dan akses masuk kata sandi akun (password)
- 4. Buka data dengan format .csv yang sudah diunduh,
- 5. **Berikan informasi akun** (User ID dan kata sandi atau password) **kepada pengguna**.

Pastikan informasi hanya diberikan kepada pemilik resmi akun



## Cara Mendapatkan Akun Pembelajaran (belajar.id) Melalui Website Belajar.id



- 1. Buka laman https://belajar.id//
- 2. Login dengan memasukkan data diri seperti Nama Lengkap, Nama Ibu Kandung, Tipe Pengguna, Tanggal Lahir dan NPSN yang sesuai dengan data yang ada di Data Pokok Pendidikan (Dapodik)
- 3. Klik **"Periksa Akun Pembelajaran"** jika data sudah diisi dengan lengkap
- 4. Lihat "Status Akun Pembelajaran"
- 5. Jika email belajar.id di kotak "**Status Akun Pembelajaran**" sudah tersedia namun belum diaktivasi, silakan klik "**Kirim detail ke akun email pribadi**" untuk mendapatkan detil Akun Pembelajaran
- 6. Periksalah kotak masuk email pribadi Anda. Anda akan menerima email yang berisi identitas pengguna (nama akun dan kata sandi) Akun Pembelajaran Anda.

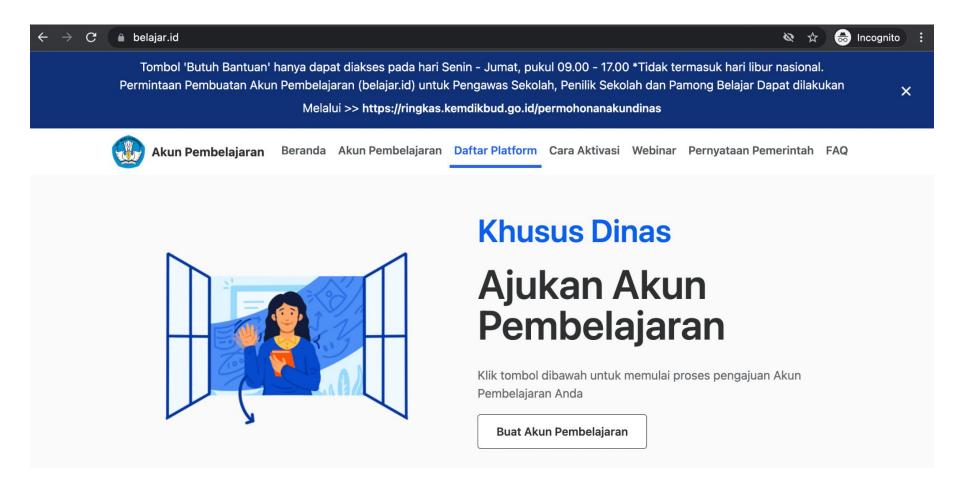
#### **Mohon Diingat!**

Jika Anda sudah pernah login/aktif menggunakan akun belajar.id Anda, namun setelah melakukan pengecekan kembali, informasi yang tertera di laman belajar.id adalah "tidak aktif", tidak perlu khawatir! Karena akun Anda telah terhitung sebagai akun yang sudah berhasil diaktivasi. Sedangkan, informasi di laman belajar.id akan diperbaharui secara berkala.



#### Cara Mendapatkan Akun BelajarID Dinas

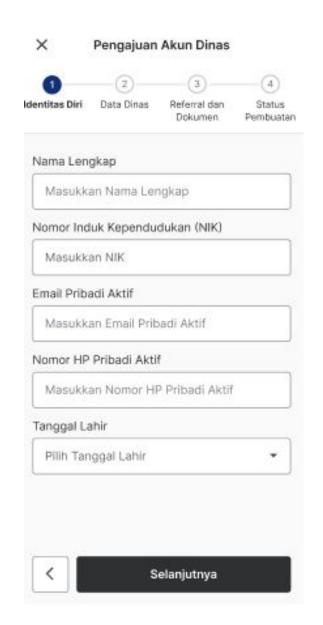
1. Menggunakan Kode Referral untuk **Pejabat Dinas Pendidikan** (Provinsi dan Kabupaten/Kota)

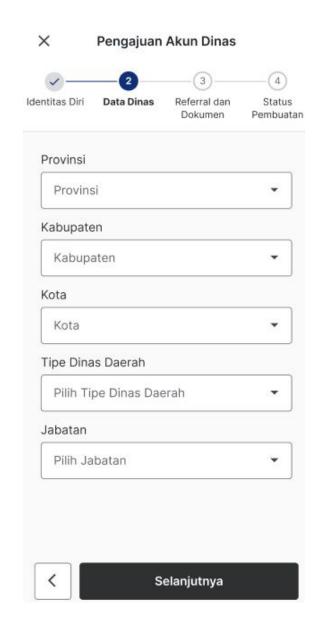


Sebelum mengajukan, pastikan Bapak/Ibu sudah mendapatkan Kode Referral Daerah yang didapatkan melalui Surat Edaran Dirjen Pauddikdasmen No. 1512/C/TI.00.00/2022 tertanggal 1 Maret 2022



#### Tata Cara Pengajuan Akun BelajarID untuk Dinas









## Tata Cara Pengajuan Akun BelajarID untuk Dinas



#### Maaf, kode referral Anda tidak sesuai dengan Data Dinas yang Anda masukkan

Periksa kembali Kode Referral dalam Surat Edaran yang Anda terima dan coba lakukan kembali, pengajuan pembuatan Akun Pembelajaran.

Apabila Anda merasa sudah memasukkan data yang sesuai, silahkan tekan Hubungi Bantuan pada sisi kanan bawah layar Anda untuk mendapatkan bantuan.

Aktifkan Akun Pembelajaranmu



Aktifkan Akun Pembelajaranmu

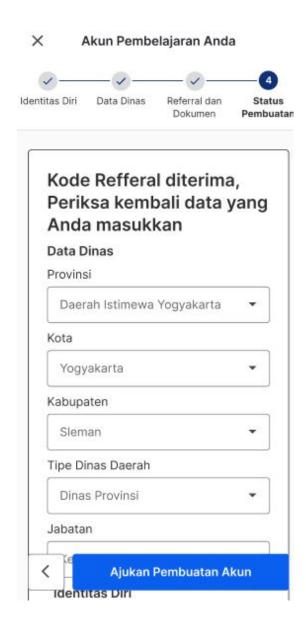


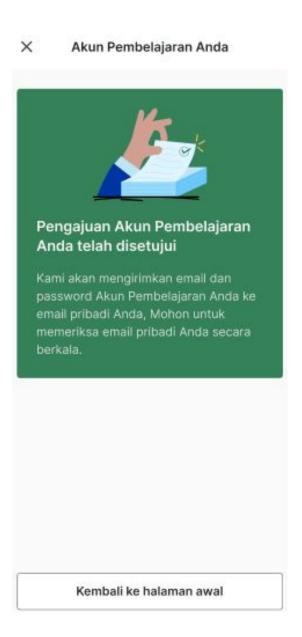


Aktifkan Akun Pembelajaranmu



### Tata Cara Pengajuan Akun BelajarID untuk Dinas







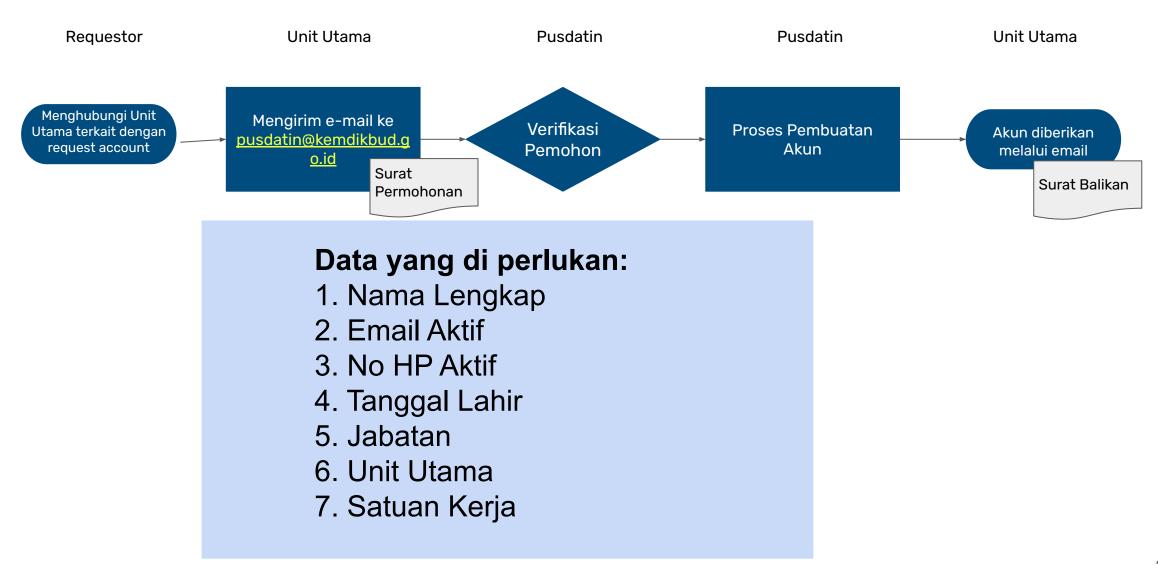
#### Cara Mendapatkan Akun BelajarID Dinas

2. Menggunakan Form Ringkas untuk **Non-Pejabat Dinas Pendidikan** (Pengawas Sekolah, Pamong Belajar, Penilik Sekolah)

https://ringkas.kemdikbud.go.id/permohonanakundinas



## Tata Cara Pengajuan Akun BelajarID untuk Kemdikbud





## Cara Aktivasi Akun Pembelajaran (belajar.id)

http://mail.google.com/

atau

http://accounts.google.com/

- 1. Buka laman https://mail.google.com/
- 2. **Masukkan email belajar.id dan kata sandi** yang telah didapatkan
- 3. Klik berikutnya untuk ke tahap selanjutnya
- 4. **Baca syarat dan ketentuan** dalam penggunaan Akun Pembelajaran Anda. Jika sudah, klik **Terima**.
- 5. **Buat kata sandi yang baru** untuk menjaga kerahasiaan akun Anda.
- 6. Jika sudah, klik **Ubah Sandi**

Selamat! Akun Pembelajaran Anda telah aktif



### Cara Mengajukan Reset Password Akun Pembelajaran (belajar.id)

#### Pendidik dan Peserta Didik dapat menghubungi Admin Sekolah untuk mengajukan reset password



Anda juga dapat mengajukan reset password dengan menghubungi helpdesk melalui tombol Butuh Bantuan di kanan bawah laman belajar.id

### Untuk Admin Sekolah, reset password hanya dapat dilakukan melalui helpdesk



Silakan hubungi helpdesk melalui tombol Butuh Bantuan di kanan bawah laman belajar.id



## Cara Mengajukan Reset Password Akun Pembelajaran (belajar.id)

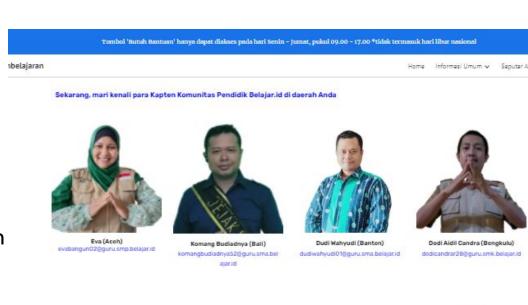
#### Reset password melalui Kapten Pendidikan

Kapten dan Co-Kapten adalah pemimpin Komunitas Pendidik Belajar yang dikelola oleh Pusdatin-Kemendikburistek.

Satu Kapten mewakili Satu provinsi, di mana sampai saat ini terdapat total 34 Kapten yang mewakili 34 Provinsi. Setiap 34 Kapten Provinsi akan didampingi oleh 379 Co-Kapten yang mewakili kota/kabupaten.

Salah satu tugas utama Kapten dan Co-Kapten adalah memimpin komunitas belajar.id, memfasilitasi aktivasi, penggunaan akun belajar.id dan reset password Pendidik dan Peserta Didik.

https://bit.ly/Kapten-Belajarid





















## Cara Mengajukan Reset Password Akun BelajarID untuk Akun Dinas

- 1. Buka laman https://mail.google.com/
- 2. **Masukkan email BelajarID Dinas dan kata sandi** yang telah didapatkan lalu **klik 'berikutnya'** untuk ke tahap selanjutnya
- 3. Jika anda memasukkan kata sandi dan terdeteksi salah, tekan 'Lupa Sandi?'
- 4. **Masukan nomor telepon yang Anda daftarkan ketika membuat BelajarID pertama kali**. Nomor telepon ini berfungsi untuk mengirimkan kode verifikasi dan memastikan bahwa benar-benar Anda lah yang mencoba untuk login.
- 5. Buat kata sandi baru yang kuat dan tidak Anda gunakan untuk situs lain. Tekan tombol 'Berikutnya'.
- 6. Jika kata sandi baru sudah berhasil dibuat, klik 'Lanjutkan ke Gmail'.
- 7. Setelahnya, akan diarahkan ke kotak masuk email BelajarID. Selamat, proses reset password Anda sudah berhasil, dan Akun BelajarID Anda siap digunakan untuk mengakses berbagai platform milik Kemendikbudristek.

#### **Penting:**

- Pastikan bahwa nomor ponsel yang tertera sebagai penerima kode verifikasi dalam keadaan aktif dan memiliki koneksi stabil
- Apabila kode verifikasi belum masuk ke nomor ponsel penerima, silakan klik 'KIRIM ULANG'
- Pastikan Anda sedang memegang ponsel untuk mendapatkan kode verifikasi. Jika Anda sedang tidak memegang ponsel, Anda tidak bisa melakukan proses login dan perlu menghubungi admin domain untuk mendapatkan bantuan.



## Ayo, Gunakan Akun Pembelajaran (belajar.id) dengan Bijak!

Silakan ikuti panduan berikut dalam menggunakan Akun Pembelajaran Anda.



- Jaga kerahasiaan Akun Pembelajaran Anda dan tidak membagikan password kepada orang lain.
- Gunakan untuk mengakses berbagai aplikasi yang mendukung proses belajar-mengajar untuk meningkatkan produktivitas Pendidik dan Peserta Didik serta sebagai SSO untuk mengakses berbagai platform Kemdikbudristek.
- Manfaatkan sebagai alat komunikasi dan kolaborasi secara daring dengan Peserta Didik, Pendidik, Wali Peserta Didik, dan Administrator untuk kepentingan aktivitas belajar-mengajar.



- Menggunakan Akun Pembelajaran untuk kegiatan di luar pembelajaran, seperti aktivitas seperti aktivitas komersial, pornografi, dan lain-lain.
- Menyalahgunakan Akun Pembelajaran untuk menyalin, menyebarkan, mencuri, atau menggunakan informasi yang bersifat sensitif dan rahasia.
- Menyalahgunakan Akun Pembelajaran untuk terlibat dalam kegiatan ilegal dan melanggar hukum.



#### Laman FAQ Akun Pembelajaran (belajar.id)

## Untuk Informasi Lebih Lanjut Mengenai Akun Pembelajaran (belajar.id)

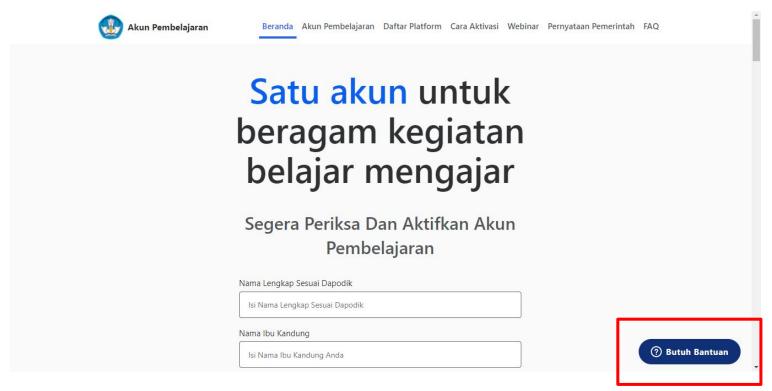
Silahkan kunjungi: bit.ly/faqbelajar-id





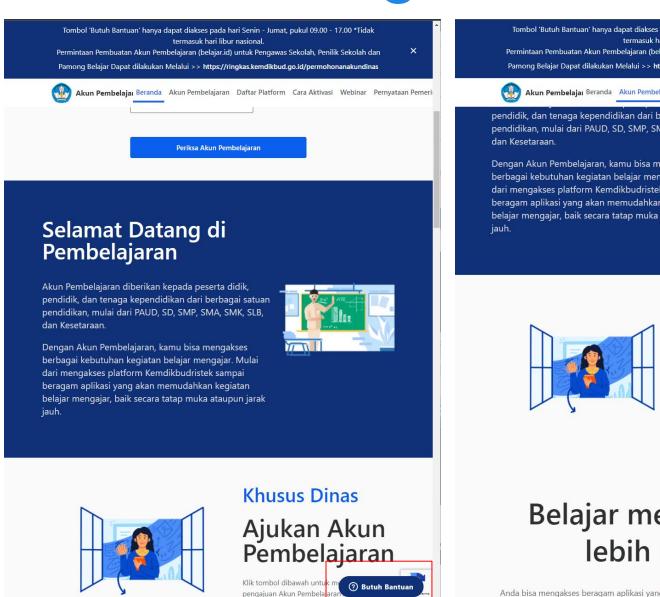


#### Jika Memiliki Kendala Silakan Menghubungi Tombol Butuh Bantuan



## Formulir Pengaduan





| Tombol 'Butuh Bantuan' hanya dapat diakses pada hari Senin - J<br>termasuk hari libur nasional.<br>Permintaan Pembuatan Akun Pembelajaran (belajar.id) untuk Peng<br>Pamong Belajar Dapat dilakukan Melalui >> <b>https://ringkas.kemdi</b>   | awas Sekolah, Penilik Sekolah dan X  |
|---|--|
| Akun Pembelajar Beranda Akun Pembelajaran Daftar Plat   | form Cara Aktivasi Webinar Pernyataan Pemeri   |
| pendidik, dan tenaga kependidikan dari berbagai satuan pendidikan, mulai dari PAUD, SD, SMP, SMA, SMK, SLB, dan Kesetaraan.  Dengan Akun Pembelajaran, kamu bisa mengakses berbagai kebutuhan kegiatan belajar mengajar. Mulai dari mengakses platform Kemdikbudristek sampai beragam aplikasi yang akan memudahkan kegiatan belajar mengajar, baik secara tatap muka ataupun jarak jauh. |  |
| Khu<br>Aji<br>Pe<br>Klik tom<br>pengaju<br>Buat   | ISUS Dinas  Tinggalkan Pesan Anda –  Formulir Pengaduan Akun Pembelajaran Alamat email  Judul Pertanyaan |
|   | Tipe Pengguna  |
| Belajar menga   | - V  |

## Data yang dibutuhkan - Peserta



## Didik/Pendidik/Operator Sekolah/Kepala Sekolah

Pastikan data yang Anda input sesuai data yang ada di Dapodik

= diisi email pribadi yang aktif Alamat Email = isikan kendala yang Anda alami = pilih tipe pengguna = diisi email pribadi yang aktif 3.
 4.
 6.
 7.
 9. Judul Pertanyaan Tipe Pengguńa Email Pribadi (aktif) = isikan akun belajar.id Email Akun Pembelajaran (belajar.id) Jenjang = pilih jenjang Nama Sekolah = isikan nama sekolah NPSN = isikan NPSN sekolah = isikan Nomor Induk Kependudukan (NIK) NIK 10. Provinsi = Pilih Provinsi = Pilih katagori masalah= Jelaskan detail kendala yang ditemui= Lampirkan surat sesuai ketentuan\* 11. Kategori Masalah 12. Detail Pertanyaan

Contoh Surat: https://bit.ly/contohsurat\_belajarid

Lampiran

<sup>\*</sup>surat permohonan akun/ tangkapan layar untuk kendala pemanfaatan

## **Data yang dibutuhkan - Dinas**



## Pendidikan Kab/Kota/Prov

Pastikan data yang Anda input sesuai data yang ada di Dapodik

- 1. Alamat Email
- 2. Judul Pertanyaan
- 3. Tipe Pengguna
- 4. Email Pribadi (aktif)
- 5. Email Akun Pembelajaran (belajar.id)
- 6. NIK
- 7. Jabatan
- 8. Tipe Dinas Daerah
- 9. Provinsi
- 10. Kabupaten/Kota
- 11. Kategori Masalah
- 12. Detail Pertanyaan
- 13. Lampiran

- = diisi email pribadi yang aktif
- = isikan kendala yang Anda alami
- = pilih tipe pengguna
- = diisi email pribadi yang aktif
- = isikan akun belajar.id
- = isikan Nomor Induk Kependudukan (NIK)
- = pilih jabatan
- = pilih kab/kota atau Provinsi
- = Pilih Provinsi
- = isikan nama Kabupaten atau Kota
- = Pilih katagori masalah
- = Jelaskan detail kendala yang ditemui
- = Lampirkan surat sesuai ketentuan\*

Contoh surat: https://bit.ly/contohsurat\_belajarid

<sup>\*</sup>surat permohonan akun/ tangkapan layar untuk kendala pemanfatan

## Data yang dibutuhkan - Staf



## Kemdikbud (@dikbud.belajar.id)

Pastikan data yang Anda input sesuai data yang ada di Dapodik

- Alamat Email
- 2. Judul Pertanyaan
- 3. Tipe Pengguna
- 4. Nama
- 5. Email Pribadi (aktif)
- 6. Email Akun Pembelajaran (belajar.id)
- 7. NIK
- 8. Kategori Masalah
- 9. Detail Pertanyaan
- 10. Lampiran

- = diisi email pribadi yang aktif
- = isikan kendala yang Anda alami
- = pilih tipe pengguna
- = isikan nama Anda
- = diisi email pribadi yang aktif
- = isikan akun belajar.id
- = isikan Nomor Induk Kependudukan (NIK)
- = Pilih kategori masalah
- = Jelaskan detail kendala yang ditemui
- = Lampiran screenshot kendala



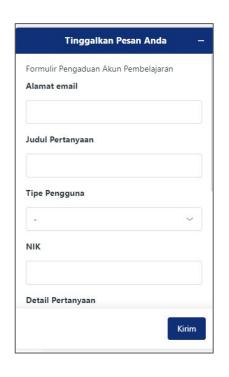
#### Kendala yang dapat dilaporkan

- 1. Kendala password (lupa password, password salah, password kosong di pd.data)
- 2. Akun tidak dapat ditemukan di website belajar.id
- 3. Akun tidak dapat ditemukan di pd.data.kemdikbud.go.id
- 4. Akun terhapus/dinonaktifkan
- 5. Kendala aktivasi akun
- 6. Kendala seputar akses ke akun operator sekolah
- 7. Kendala seputar akses ke Platform Merdeka Mengajar
- 8. Kendala seputar akun/data di dapodik
- 9. Kendala seputar unduh data di pd.data.kemdikbud.go.id
- 10. Permintaan penambahan admin sekolah
- 11. Permintaan pembuatan akun baru
- 12. Kendala seputar SIMPKB
- 13. Kendala seputar Google for education
- 14. Kendala Chromebook
- 15. Kendala kode refferal akun dinas
- 16. Lainnya



#### **Alur Pengaduan**





| Pertanyaan dengan nomor tiket (27126) telah diterima   Re: [Lupa Password] ⊅ Kotak Masuk x Promosi x ●  | Ø |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| belajar.id <support@belajarid.zendesk.com> 10.45 (34 menit yang lalu) ☆ ★ kepada saya ▼</support@belajarid.zendesk.com>   | : |  |  |  |  |  |
| Hai,  |   |  |  |  |  |  |
| Terima kasih telah menghubungi Helpdesk Akun Pembelajaran.  |   |  |  |  |  |  |
| Pertanyaan Anda dengan nomor tiket (27126) telah diterima dan akan ditangani secepatnya. Mohon menunggu dan pesan Anda akan segera kami proses untuk ditindaklanjuti. Untuk sementara waktu, Anda dapat membaca FAQ pada laman bit.lv/faobelajar-id |   |  |  |  |  |  |
| Jam operasional layanan bantuan adalah Senin - Jumat pukul 09:00 - 17:00, pertanyaan yang masuk diluar jam operasional akan ditanggapi di hari dan jam kerja berikutnya.  |   |  |  |  |  |  |
| Salam Hangat,<br>Tim Akun Pembelajaran  |   |  |  |  |  |  |
| Email ini adalah layanan dari Akun Pembelajaran. Dikirimkan oleh Zendesk  |   |  |  |  |  |  |

1.Tombol 'Butuh Bantuan'

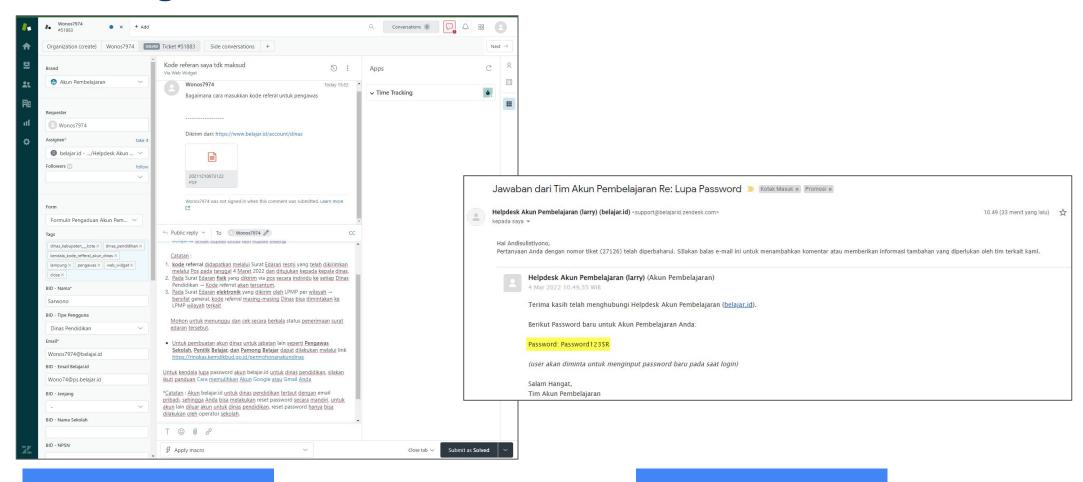
2. Isi informasi di formulir pengaduan

3. Pelapor menerima konfirmasi pengaduan melalui email

\*Silakan mengisi informasi dan memasukan data dengan benar dan sesuai. Tidak boleh ada *typo* atau yang kurang



#### **Alur Pengaduan**



4. Agent CS menjawab pengaduan melalui zendesk

5, Pelapor menerima jawaban melalui email

## Materi FAQ - Template Jawaban

Link FAQ Merdeka Mengajar

https://bit.ly/faqmerdekamengajar

Link FAQ Belajar.id

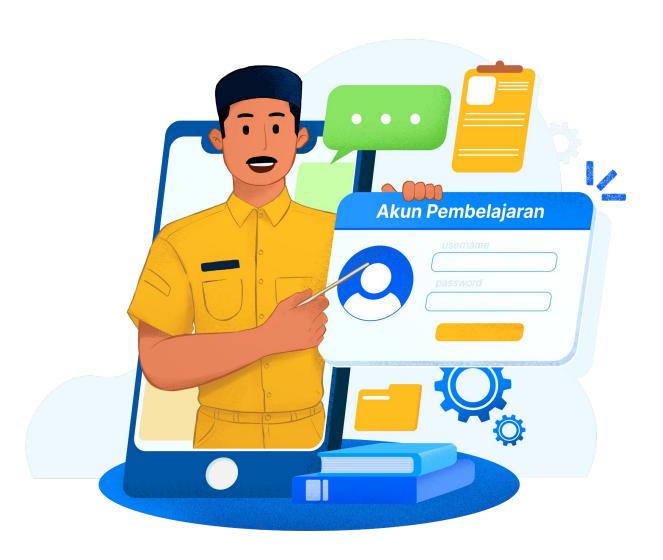
https://bit.ly/faqbelajar-id

Link Flow Handling / template jawaban untuk PMM & belajar.id bit.ly/FLOWHANDLING-PMM

**Link Dashboard Operasional** 

bit.ly/DASHBOARD-OPERASIONAL









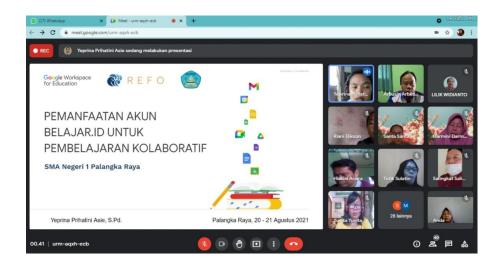
#### **Google Workspace**

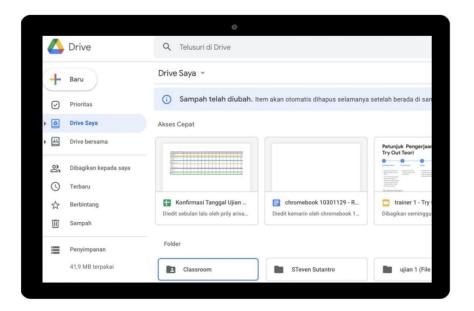
#### **Video Call**

- Dengan siapapun (undangan dalam bentuk link)
- 2. Tidak perlu install aplikasi
- 3. **Tampilkan materi** (share screen)
- 4. Coret-coret dengan fitur **papan tulis**
- 5. Akses dari **HP atau komputer**

#### Penyimpanan File Secara Daring

- Menyelesaikan masalah memori HP guru penuh dengan materi dan tugas siswa yang menyebabkan HP sering error
- 2. Penyimpanan tanpa batas
- 3. **Sistem aman** banyak guru yang sudah menggunakannya untuk menyimpan dokumen penting, rencana belajar, dsb
- 4. Mengunduh file (download)
- 5. Perapihan *file* dalam berbagai **folder**
- 6. Akses dari **HP & komputer**

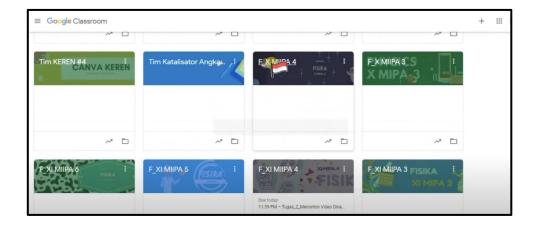




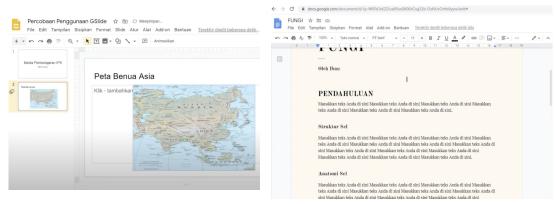


#### **Google Workspace**

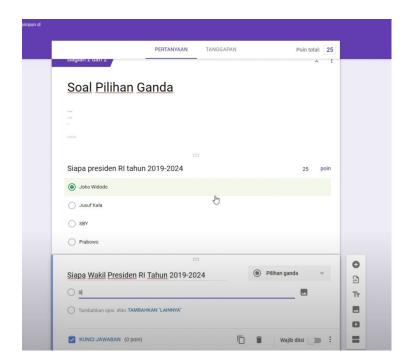
#### **Kelas Interaktif**



#### Buat kelas (jumlah tak terbatas), undang siswa



Pembuatan presentasi & dokumen daring



Pembuatan kuis / ulangan daring